

法人向けPC ワークスタイルをもっと自由に

モバイルノート

仕事に
機動力を求めるなら、
軽くて長持ちするPCを。

 LAVIE

LAVIEから、法人向けモデル登場。 **AI 搭載**

選べる3つのラインアップ。



BM94C



BM74C



BM54C

より高度なセキュリティと優れた
パフォーマンスで、より大きな成功へ

 Windows 11

一日中、止まらないという安心を。

長時間バッテリーの持続力と軽量の筐体を両立。

複数の顧客訪問やオンラインミーティングでも軽快に動き続けられる。

AI PCに対応し今まで以上のパフォーマンスを発揮できる一台です。



LAVIE BM94C

世界最長*バッテリー&約999gの軽量筐体。ハイエンド14型モバイル



| バッテリー駆動時間(JEITA 3.0基準)

動画再生時 約30.5時間 アイドル時 約50.8時間

| 質量(最軽量構成時) 約999g



*: 世界最長の駆動時間はWindows 11搭載かつ1kg未満の法人向け インテル製CPU搭載ノートPCにおいて。
JEITAバッテリー動作時間測定法Ver.3.0に基づいて測定。2026年7月現在、当社調べ。



LAVIE BM74C

超長持ちバッテリー&約914gの軽量筐体。プレミアム14型モバイル



| バッテリー駆動時間(JEITA 3.0基準)

動画再生時 約22.6時間 アイドル時 約40.1時間

※タッチパネル搭載モデル、バッテリー(L)搭載時

| 質量(最軽量構成時)

バッテリー(M)搭載時 約914g バッテリー(L)搭載時 約976g

※タッチパネル非搭載時での最軽量構成時



LAVIE BM54C

大幅にモバイル性能を強化したスタンダード14型モバイル

| バッテリー駆動時間(JEITA 3.0基準)

動画再生時 約23.2時間 アイドル時 約44.3時間

※タッチパネル搭載モデル、バッテリー(L)搭載時

| 質量(最軽量構成時)

バッテリー(M)搭載時 約953g バッテリー(L)搭載時 約1,015g

※タッチパネル非搭載時での最軽量構成時



ビジネスを止めない

大画面 × 軽量筐体 × ロングバッテリー

ACアダプタを持ち歩かない、という新習慣。

航空法制限の限界に迫る約99.9Whの圧倒的大容量バッテリーを搭載。複数の顧客訪問や長時間のオンライン会議も、残量を気にせず完結できます。

約99.9Wh
大容量バッテリー (BM94C限定)



14型1kg以下のモバイルPCで世界最長級*のスタミナ。フル充電で一泊二日の出張さえも可能にします。またBM74C/BM54Cでもバッテリー (L) 搭載時には大容量約74Whに対応。業務継続性を高めます。

* バッテリー駆動時間はBM94Cの場合動画再生時30.5時間、アイドル時 約50.8時間。JEITA 測定法 3.0に基づいて測定したためやすの時間です。
世界最長の駆動時間はWindows 11搭載かつ1kg未満の法人向け インテル製CPU搭載ノートPCにおいて。JEITAバッテリー動作時間測定法Ver.3.0に基づいて測定。2026年7月現在、当社調べ。

セルフメンテナンス (CRU)
バッテリー対応 (BM74C/BM54C)



ユーザー自身でバッテリー交換が可能な構造を継承。現場ですぐに新しいバッテリーへの交換が可能です。

1kg未満の驚きに、14型大画面の視認性を。

大容量バッテリーを積みながら、1kgを切る軽量筐体を実現。広い視界を確保する14型 (16:10) 液晶が、外出先の作業効率を高めます。

約999gの軽量設計 (BM94C)



カーボン天板の採用により、約99.9Whの超大容量バッテリー搭載時でも1kgを切る質量を達成。

14.0型 16:10 ワイドディスプレイ

Excelや
WEBサイトの
表示量UP!

アスペクト比

16:10



従来の13.3型比で表示領域を拡大。上下に広い画面がExcelやWebの閲覧性を向上。さらにBM74C/BM54Cではタッチパネルが選択可能。直感的な操作を可能にします。

ビジネスを止めない

操作性 × AI機能

日本語入力の「質」が、モバイルのストレスをゼロにする。

毎日触れるものだからこそ、妥協なき設計を。日本語の「打ちやすさ」を追求したキーボードと、充実の端子類が現場を支えます。

日本語入力に最適なキー配列



大きなエンターキーと広いキーピッチを確保。確かな打鍵感で長時間の入力も疲れにくい。

充実のインターフェイス



豊富な接続端子を配置。変換アダプタなしで、周辺機器の接続が可能に。

*: タッチパネル搭載モデルの場合は、5G/LTE選択していない場合でもスロットの穴が空いていますが、機能しません。

AI機能でビジネスの安定推進をサポート

Copilot+ PCが実現する先進的なAI機能や、PC操作の困りごとにAIチャットでサポートを行える独自AIソリューションがビジネスを支えます。

Copilot+ PC 準拠のNPUパワー



高速・省電力なAI処理を実現するNPUを搭載し、Copilot+ PCに準拠したリコール・コクリエーターなど先進的なAI機能や、ローカル環境におけるNPU対応アプリの利用が可能。

※ Copilot+ PCはBM94C、BM74Cのみ対応。

困ったときにすぐ頼れるNECPC 独自AIソリューション「AI Plus Biz」



お客様の困りごとに対して、PCに関するノウハウのデータベースと、AIが取得したトラブル発生時のPCの状態をもとに、「AI Plus Biz」がチャット形式で具体的な解決策を提案します。

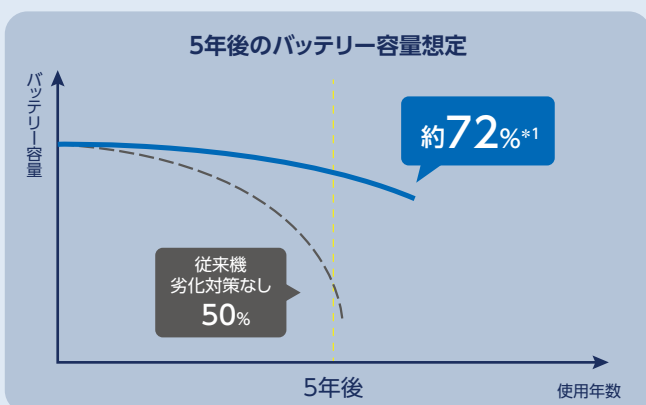
※ AI Plus Bizのご利用には、インターネットへの接続が必要です。

ビジネスを止めない

耐久性 × セキュリティ

守りと強さ。ビジネスの継続性をITの力で。

モバイルワークのリスクを、テクノロジーで封じ込める。NECPC独自のスマート充電機能がバッテリーの長寿命化を推進。さらに徹底した品質試験とSecured-Core PCのデータ保護機能がデータの安全を担保します。



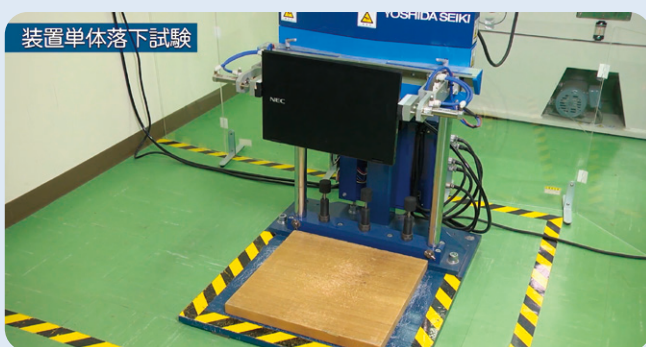
AIでバッテリーの寿命を伸ばす スマート充電機能

普段のPC利用状況から、行動予測AIが一週間の行動パターンを学習^{*2}。始業時間前や外出前は100%充電、業務中や終業後は80%充電など必要に応じて充電量を調整します。一律の充電設定ではなく、ユーザの行動に合わせて充電量を制御することで、無理なくバッテリーの劣化を抑えます。

^{*2}：3週間分のデータが揃うと、ポップアップでおおすすめの充電設定をお知らせします。その後も最新の行動パターンを踏まえて自動で調整します。なお、寿命を保証するものではありません。

^{*1}：BM94Cの場合。当社基準での測定結果と当社の予測に基づきます。バッテリー駆動時間やバッテリーの容量は、ご利用状況により変動します。寿命などでバッテリーの交換が必要な場合は、121コンタクトセンターにご相談いただくか、BM74CおよびBM54Cの場合はオプションのバッテリーパックをご購入ください。当社のバッテリー交換サービスは、保証期間に関わらず有償となります。

MIL規格準拠の過酷な品質試験



落下、振動、極限温度などMIL-STD-810H準拠のテストをクリア。

※ 無破損・無故障を保証するものではありません。MIL規格 (MIL-STD-810H) の全テストを実施しているものではありません。画像は別機種での試験風景です。

カーボン天板による高剛性筐体



軽量ながらも高い剛性を誇る素材を採用。満員電車の圧迫や移動中の衝撃から中身を保護。

防指紋・耐擦傷コーティング



清潔感を維持し、指紋がついても拭き取りやすい特殊加工を採用

強固なファームウェア保護



NIST SP 800-193準拠。OSより深いレイヤーでサイバー攻撃を検知し、BIOSを自動修復。

ビジネスを止めない

拡張機器 × 保守サポート

主な対応拡張機器

その他豊富な拡張機器をご用意。

詳細は https://www.nec-lavie.jp/products/bizpc/versapro/option/versapro_mobile.html をご覧ください。



交換用バッテリー



品名：交換用バッテリー
バッテリーパック (M)
型番：PC-VP-BP168-0B
希望小売価格：20,000円



品名：交換用バッテリー
バッテリーパック (L)
型番：PC-VP-BP169-0B
希望小売価格：25,000円

利用者自身でバッテリーを交換できる
バッテリーセルフ交換構造を採用。バッテ
リーパックカバーのネジとツメを外せば
バッテリーを着脱できるので、交換時間は
短時間。ネジは少ないうえカバーに固定
されているので無くす心配も不要です。
交換の際にはPC内部は見えず、異物が混
入しにくい設計なので、安全にバッテリーを交換することが可能です。



プライバシーフィルター



品名：プライバシーフィルター(3M製・14型16:10用・薄型)
型番：PC-VP-WS37
希望小売価格：30,000円

プライバシーフィルターは、モニターまわりにプライバシーゾーンを
作り、画面ののぞき見や撮影といったビジュアルハッキングによる会
社の機密データの盗み見からモニターを守ります。

標準保証をはじめとした安心のサービス・サポート

引取修理・当日出張修理など豊富な出張修理サービスのパック製品もご用意。

サービス・サポートメニューについて詳しくは <https://www.nec-lavie.jp/products/bizpc/support/assurance/> をご覧ください。



無償 PC本体の標準保証(PC-V1から始まる型番の場合)
1年目電話診断付翌営業日出張修理サービス(1年間パーツ保証)

- 電話診断付き翌営業日出張修理* (修理受付完了日の翌営業日以降対応)
- 修理に必要な部品を無償で保証
- 引き取り修理も無償対応

*：電話診断付き翌営業日出張修理サービスは、NEC ビジネスPC修理受付センターにて稼働状況のカウンセリングや処置アドバイスを行い(障害を解決・回避するために再セットアップを行っていただく場合もあります。)、NECが必要と診断した場合に翌営業日以降にサー
ビス技術者がお客様先まで出向き、不良部品の交換を行うサービスです。なお、本サービスを行うためNECの技術員が船舶、航空機等の交通機関を使用し、または宿泊する必要がある場合には、その交通費、宿泊費および日当などに要する実費を申し受けます。(翌営業日対
応地域) 日本全国(離島、非離島の一部[青森県の一部、山陰地方の一部])を除く ※修理時に費用が発生した際は、現金でお支払いいただく場合があります。 ※HDD/SSD等修理交換の際は、各種設定、プログラムやデータについて当社では責任を負いかねますのでご了承
ください。

無償 PC本体の標準保証(PC-V2から始まる型番の場合)
1年目電話診断付引取修理サービス(1年間パーツ保証)

- 電話診断付き引取修理* (修理受付完了日の翌営業日以降対応)
- 修理に必要な部品を無償で保証

主な保守サービス

本ページ記載の保守サービスのほか、引取修理や翌営業日出張修理、当日出張修理に加え、長期ご使用や不慮の事故など、ご利用状況に配慮した保守サービスまで数々のお客様のニーズ
に合わせた保守パック製品をご用意しています。

引取修理

ユーザ登録不要 PC本体のセレクトシ
ョンメニューで選択可能

引取保証拡張

保証期間

3年 4年 5年
6年 7年

- 引取修理サービス期間を最大7年まで延長
- 修理に必要な部品の無償保証期間を延長
- フリーセレクトションメニューで購入可能

当日 出張修理

ユーザ登録必須 別売サービス

SupportPack G9

SupportPack G9
夜間出張付*1

保証期間

3年 4年 5年
2年延長 1年延長

延長キットをご用意

- 当日対応*2*3の出張修理サービス
- 修理に必要な部品を無償保証
- 週7日もしくは週6日*4の保守対応を選択可能
- MateバンドルLCDおよび、純正オプションのLCD*5も当日出張修理対応

*1：本サービスの修理受付窓口は、コンタクトセンター(NECフィールドサービス株式会社)のみとなります。電話番号につきましては保守パック同梱の連絡先シールをご覧ください。保証サービスの修理受付窓口とは異なりますので、ご注意ください。本サービスのご利用に
は別途お客様情報の登録手続きが必要です。 *2：サービス提供日の8：30～17：30に对应依頼を受け、出張修理が必要と判断した場合に限り。受付は毎日24時間行っております。(出張修理サービス提供時間帯) 8：30～21：00 *3：交通事情、天候、対象機
種の設置地域、修理部品の一時的在庫不足等のやむをえない事情により、翌営業日対応になる場合もありますので、予めご了承ください。 *4：お客様情報の登録手続きの際に保守対応の曜日を選択いただきます。 *5：保証対象となるディスプレイは、セレクトシ
ョンメニューで選択できるディスプレイ、または同時購入オプションを含めて1台までとなり、パーツ保証、引き取り修理および翌営業日出張修理(電話診断付き)サービスを受けることができます。



より高度なセキュリティと優れた
パフォーマンスで、より大きな成功へ



	BM94C-T (High-End)	BM74C-T (Premium)	BM54C-T (Standard)
基本性能			
OS	Windows 11 Pro	Windows 11 Pro	Windows 11 Pro
CPU	インテル® Core™ Ultra 7/5 プロセッサー	インテル® Core™ Ultra 7/5 プロセッサー	インテル® Core™ 5 プロセッサー
AI PC	Copilot+ PC	Copilot+ PC	AI PC
メモリ	LPDDR5X 最大 32GB	LPDDR5X 最大 32GB	LPDDR5X 最大 32GB
ストレージ	PCIe NVMe 最大 1TB	PCIe NVMe 最大 1TB	PCIe NVMe 最大 1TB
画面			
液晶解像度	14.0 WUXGA 1,920×1,200ノングレア	14.0 WUXGA 1,920×1,200ノングレア タッチパネルあり / なし	14.0 WUXGA 1,920×1,200ノングレア タッチパネルあり / なし
Webカメラ	Full HD解像度 (赤外線顔認証搭載)	Full HD解像度 (赤外線顔認証搭載)	Full HD解像度 (赤外線顔認証搭載)
インターフェイス			
USB Type-C	Thunderbolt™4×2	Thunderbolt™4×2	USB 10Gbps×2
USB Type-A	2ポート	2ポート	2ポート
映像出力 / 有線LAN	HDMI出力端子×1、Thunderbolt™4×2 / 100BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T	HDMI出力端子×1、Thunderbolt™4×2 / 100BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T	HDMI出力端子×1、USB Type-C×2 / 100BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
その他スロット	MicroSD / ヘッドフォン/ヘッドフォンマイク端子	MicroSD / nano SIM(BTO) / ヘッドフォン/ヘッドフォンマイク端子	MicroSD / nano SIM(BTO) / ヘッドフォン/ヘッドフォンマイク端子
その他			
バッテリー容量	約99.9Wh	バッテリー (L) 約74.0Wh / バッテリー (M) 約54.7Wh	バッテリー (L) 約74.0Wh / バッテリー (M) 約54.7Wh
CRU (セルフ保護)	—	対応 (バッテリー)	対応 (バッテリー)
質量	約999g～(最軽量構成時)	約914g～(最軽量構成時)	約953g～(最軽量構成時)
バッテリー駆動時間 (JEITA3.0準拠) 動画再生時/アイドル時	約30.5時間 / 50.8時間*1	約22.6時間 / 40.1時間*1	約23.2時間 / 約44.3時間*1
堅牢性 / 素材	カーボン筐体 / MIL規格*2	カーボン筐体 / MIL規格*2	カーボン筐体 / MIL規格*2
セキュリティ規格	NIST SP 800-193 準拠	NIST SP 800-193 準拠	NIST SP 800-193 準拠
無線規格	Wi-Fi 7 / Bluetooth® (Ver.5.4)	Wi-Fi 7 / Bluetooth® (Ver.5.4) / WWAN対応 (5G/LTE(BTO))	Wi-Fi 7 / Bluetooth® (Ver.5.4) / WWAN対応 (LTE(BTO))
生体認証	顔認証・指紋認証 (BTO)	顔認証・指紋認証 (BTO)	顔認証・指紋認証 (BTO)

*1: JEITA 測定法 3.0に基づいて測定したためやす時間です。BM94Cではメモリ32GB、256GB SSD、無線LANあり、光学ドライブなしの構成で測定。BM74CおよびBM54Cではメモリ16GB、256GB SSD、無線LANあり、光学ドライブなしの構成で測定しています。 *2: 無破損・無故障を保証するものではありません。MIL規格 (MIL-STD-883C) の全テストを実施しているものではありません。 ※BTO=Buld to Order、セクションで選択可能な項目です。

機能など、詳細は <https://www.nec-lavie.jp/products/bizpc/mv/note.html> をご覧ください。

本カタログに掲載しておりますすべてのパソコンはNECパーソナルコンピュータ株式会社が製造しております。

■注意事項 ●本カタログで使用されている商品は、本カタログおよび広告用に撮影したものです。そのため、実際の商品とはデザイン、外観などで多少異なる場合があります。また、写真は印刷のため、商品の色と多少異なる場合があります。画面ははめ込み合成です。Windows 11の画面イメージはダークテーマ選択時のイメージです。テーマは設定にて変更可能です。●画面ははめ込み合成、変更される可能性があります。Windows ストア アプリはそれぞれ単独で販売されます。使用できるアプリは国により異なります。●商品写真の大きさは同比率ではありません。●本商品の保証については、ハードウェアのみに対し適用されます。●本商品に添付の取扱説明書の注意事項にある記載内容を遵守せず、損害等が発生した場合、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。●本商品には、有寿命部品(ディスプレイ、SSD等、電源、ACアダプタ、マザーボード、グラフィックボード等の内蔵基板など)が含まれています。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に長時間連続して使用する場合には、安全等の観点から早期の部品交換が必要です。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、1日8時間の使用で1年365日として約5年です。●本商品にインストール済みソフトウェアおよび本カタログに記載されている別売のソフトウェアをご使用になる際、パソコン本体以外の拡張機器・周辺機器が必要になる場合がありますので、ご購入の時にはあらかじめご確認ください。●お客様が選択されたOSに合わせて、ご使用になるソフトウェアおよび周辺機器の対応OS、動作可否や使用条件をご確認ください。すべてのソフトウェアの動作を保証するものではありません。●本商品に搭載の各種セキュリティ機能は、完全なセキュリティを保証するものではありません。また、パスワードの紛失などによる保守サービスは無償保証期間内であっても有償とさせていただきます。●本商品に装着されている各種インターフェイスや拡張スロット等に関しては、対応したすべての周辺装置の動作を保証するものではありません。周辺装置および拡張機器(メモリ等)をお求めになる際は、対応OS、使用条件について販売店やメーカーに動作可否の確認をお願いいたします。●バッテリー駆動で使用する場合、使用時間を長くできるようにディスプレイの明るさを抑えます。●本カタログに記載のSSD等の容量は、1GBを10億バイトで計算した場合の数値です。OSから認識できる容量は、実際の値より少なく表示されることがあります。●本商品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておられません。これら設備や機器、制御システムなどに本商品を使用され、人身事故、財産損害等が生じても、当社はいかなる責任を負いかねます。●本商品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様であり、当社では海外での保守サービスおよび技術サポートは行っておりません。ただし、海外保証サービス(NEC UltraCareSM International Service)対象機種につきましては、海外から日本への引き取り修理サポートを実施致します。サービスの詳細や対象機種については、ホームページ(<https://support.nec-lavie.jp/ultracare/jpn/>) をご覧ください。●埋め込み型心臓ペースメーカーを装着されている方は、無線LAN製品をペースメーカー装着部から30cm以上離してご使用ください。●航空機内や病院など電子機器、無線機器の使用を禁止されている区域では無線LAN製品を電源投入しないでください。電子機器や医療機器に影響を与え事故の原因となる恐れがあります。●無線LANでは、セキュリティの設定をすることが非常に重要です。詳細はホームページ(<https://www.nec-lavie.jp/products/bizpc/info/news/wlan.html>) をご覧ください。●パソコンやメモリーカードを廃棄または譲渡する際に、重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクやメモリーカードに記録された全データをお客様の責任において消去いただくことが重要になります。データの消去には、専用ソフトウェアあるいはサービス (共に有償) をご利用いただくことをお勧めします。詳細はホームページ(<https://www.nec-lavie.jp/products/bizpc/info/pg/haiki.html>) をご覧ください。●お客様の安全のために、ノートパソコンのバッテリーパックはマニュアルをご参照いただき、正しくご使用ください。また、リチウムイオン電池の特徴、ノートパソコンの安全なご利用法をより正しく理解していただくために、「ノートパソコンのバッテリーに関する基礎知識」をJEITAサイト内に公開しております。詳細については <https://home.jeita.or.jp/cgi-bin/page/detail.cgi?m=121&ca=14> をご覧ください。●本カタログに掲載の商品、サービスは法人のお客様への販売を対象にしているため、弊社の希望小売価格(税別)または標準料金(税別)を掲載しており、消費税は含まれておりません。ご購入の際、消費税が付加されますのでご承知をお願いします。●商品の購入にあたっての配送・設置・インストール・操作指導・保守・サービス・使用済商品の引き取り等に関する費用について詳しくは、取扱販売店にお問い合わせください。●本カタログに掲載されている商品の補修用性能部品の最低保有期間は、出荷年時から5年です。出荷年時から5年を経過した場合、修理などの保守サービスを受けることができませんのであらかじめご了承ください。●SSD等の交換修理発生時に、工場出荷環境への復旧をご要望される場合、お客様であらかじめバックアップ媒体をご準備いただく必要があります。

■正式名称 ●インテル® AMT:インテル® Active Management Technology
■商標 ・インテル、Intel、Intel Inside、Intel Inside ロゴ、Intel SpeedStep、インテル Atom、インテル Core、インテル vPro、vPro Inside、Celeron、Pentium、Intel OptaneおよびIntel Optane ロゴはアメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。・Microsoft、Windows、Internet Explorer、OneNote、Outlook、Excel、PowerPointおよびWindowsのロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。Microsoft Corporationのガイドラインに従って画面を使用しています。・Wi-Fi、Wi-Fi Alliance、Wi-Fi CERTIFIED、WPA/WPA2およびWPA3は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。・SDXC、SDHC、SDロゴはSD-3C、LLCの商標です。・HDMI、HDMIロゴ、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または登録商標です。・Bluetooth ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。NECパーソナルコンピュータ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。・UltraLiteはNECパーソナルコンピュータ株式会社の登録商標です。・RemoteView、RemoteViewのロゴは日本およびその他の国におけるRUSUPPORT株式会社の商標です。・DeviceLookは、Acronis International GmbHの登録商標です。・MultiSync、ViewLight、SQUARESHOT、Brain Boardは、シャープディスプレイソリューションズ株式会社の登録商標です。・TREND MICRO、ウイルスバスターおよびウイルスバスタークラウドはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。・ヤマハ製AudioEngine™はヤマハ株式会社の登録商標です。・Zoom及びZoom名称を含むサービスはZoom Video Communications, Inc.が提供するサービスです。・Zoomロゴは、米国Zoom Video Communications, Inc.の登録商標です。・RunDXおよびRunDX ロゴは、RUNEXY CORPORATIONの登録商標です。・その他本カタログに記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。



安全に関するご注意

ご使用の際は、商品に添付の取扱説明書の注意事項をよくお読みの上、正しくお使いください。水、湿気、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。本商品は24時間以上の長時間連続使用を前提とした設計になっておりません。バッテリーパックは消耗品です。バッテリー駆動時間が短くなった場合は、純正の新しいバッテリーと交換、またはバッテリー交換サービスをご利用ください。すべてのソフトウェアの動作を保証するものではありません。お客様の利用環境によって動作が異なる場合がありますので、事前の評価をお願いします。

商品の最新情報を下記で提供いたします。

NEC ビジネスPC
情報発信サイト

<https://www.nec-lavie.jp/business/>

商品のご購入に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。(電話番号をよくお確かめの上おかけください)

121コンタクトセンター [フリーコール 0120-977-121](tel:0120-977-121)* 受付時間… 9:00～17:00

※携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は次の電話番号へおかけください。
0570-000-121 (ナビダイヤル)または03-6670-6000。(通話料お客様負担)
※所定休業日があります。詳細は <https://support.nec-lavie.jp/121cc/> をご覧ください。
※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていた場合があります。
※ネットワークによるシステム構築と運用に関する質問につきましては、商品をご購入された際の販売会社、または、システム構築担当者にお問い合わせください。
※[テクニカルサポート(受付時間 9:00～19:00)]ご利用にはNEC LAVIE公式サイトへのお客様情報の事前登録(保有商品の登録含む)が必要です。詳細は <https://support.nec-lavie.jp/mv/> をご覧ください。